

# ► Communication sur le progrès 2020/2021

Pacte Mondial des Nations Unies



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

---

# SOMMAIRE

L'engagement du Président	Page 3
Les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies	Page 4
LAGARDERE	Page 5 - 6
Droits de l'homme et du travail	Page 7 - 10
L'environnement	Page 11 - 15
Lutte anti-corruption	Page 16
Objectifs 2019-2022	Page 17 - 18

---

# L'engagement du Président

LAGARDERE renouvèle son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Penser global et agir local, assumer nos responsabilités, promouvoir les principes du Global Compact sont des vecteurs forts de motivation, de partage et de fierté.

Notre **adhésion au Global Compact France** en 2017 nous a permis de réfléchir et développer une démarche de progrès continu dont nous présentons les engagements pris et les résultats obtenus dans le document ci-après.

LAGARDERE s'engage à réaliser annuellement sa Communication sur le Progrès afin de pouvoir sensibiliser nos parties prenantes, partager avec tous nos bonnes pratiques, poursuivre et développer nos actions en accord avec les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Frédéric Misseri  
Président LAGARDERE SA

# Les 10 Principes



## **Droits de l'homme**

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.



## **Droits du travail**

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.



## **Environnement**

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



## **Lutte anti-corruption**

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

# LAGARDERE

QUI SOMMES NOUS ?

# 48

ANS

LAGARDERE spécialiste dans le **Marketing-Objet®** avec une approche unique en matière d'objet de communication.

*Faire disparaître les « objets jetables » au profit du R.O.I.*

# 16

COLLABORATEURS

**Direction :**

Commerciale  
Achats et RSE  
Financière  
Marketing

**Services :**

Client  
Achat - Production  
Webshop Clients  
Marketing by LAG

# +70

PAYS

LAGARDERE est le bureau français du Groupe **PROMINATE**, présent dans +70 pays.

**Nous sommes garants :**  
des économies d'échelle  
des engagements RSE  
du reporting  
du respect de la charte



# LAGARDERE

## NOTRE MISSION

**Le Marketing-Objet®,**  
une stratégie durable qui vise à faire  
disparaître  
" l'objet jetable "

**Louer durablement**  
un espace publicitaire  
dans l'environnement  
de votre cible

## LES BÉNÉFICES :



**ÉVITER LES  
PERTES  
FINANCIÈRES**



**DIMINUER  
L'IMPACT  
ENVIRONNEMENTAL**



**DÉTERMINER  
LA  
STRATEGIE -OBJET**



**ATTEINDRE  
VOS  
OBJECTIFS**

# Droits de l'homme et Droits du Travail

Principes 1 à 6 du Pacte Mondial des Nations Unies

LAGARDERE est fière d'avoir encore progressé sur sa notation Ecovadis GOLD depuis 2019 avec une nouvelle notation à 71/100 en 2021 dont 70/100 pour l'onglet Social et Droits de l'Homme.

Nos actions :

- En 2020, le comité RSE a mené de nombreux projets visant à améliorer la QVT des employés : sondage interne pour résoudre/supprimer les petits maux qui polluaient leur quotidien, rénovation des locaux, renouvellement du parc informatique... Le management, actuellement en formation à l'agilité en entreprise, prévoit de donner de plus en plus d'autonomie aux salariés.

▶ HORIZON 2022/2023 : Certification Great Place to Work

- L'intégralité des équipes a participé à des formations de sensibilisation concernant la diversité, la discrimination et/ou le harcèlement. LAGARDERE a, en outre, rédigé son Code d'Éthique Professionnelle.



# Droits de l'homme et Droits du Travail

Principes 1 à 6 du Pacte Mondial des Nations Unies

- Nous avons lancé fin 2019, des audits de nos principaux fournisseurs partenaires via un questionnaire d'auto-évaluation en ligne : 454 questionnaires remplis : 41% de nos fournisseurs sont audités BSCI ou SMETA 2/4 pillars et 43% sont certifiés (ISO9001, 14001, 27001 ou 22301)
- Nous avons augmenté nos achats auprès d'ESAT et CAT de plus de 80% en 2020. Cela représente désormais plus de 3% de nos achats globaux (contre 1,8% en 2019)
- Nous continuons nos dons réguliers et avons atteint un volume de 37 000 Euro sur 2 ans avec une valeur moyenne de 3400 Euro par don.

# Droits de l'homme et Droits du Travail

Principes 1 à 6 du Pacte Mondial des Nations Unies

## Quelques données représentatives :

- La parité Homme / Femme est représentative :
  - CODIR : **3 femmes** / 1 homme (75%)
  - Personnel complet : **14 femmes** / 3 hommes (82%)
- L'ancienneté est importante :
  - 8 Salariés sur 17 ont plus de 10 ans d'ancienneté
  - dont 6 ont plus de **15 ans d'ancienneté**
- Une représentation équilibrée des âges
  - 17 salariés : **âgés de 29 à 59 ans**

# Droits de l'homme et Droits du Travail

Principes 1 à 6 du Pacte Mondial des Nations Unies

**Avantages collaborateurs nombreux** : jour de congé anniversaire, jours de congés ancienneté, chèque déjeuners, accès gratuit à une salle de sport, coaching, formations, etc..

Une attention portée à l'équilibre vie professionnelle/vie privée

- **5 collaborateurs en télétravail permanent + Flexoffice en cours de mise en place pour tous**
- Des horaires de travail adaptés et veillant à préserver l'équilibre de vie

Bien que PME de 17 salariés, nous avons **deux Délégués du Personnel** et des réunions mensuelles encourageant les discussions et l'écoute de la Direction.

Les **entretiens individuels** et professionnels sont organisés tous les ans (les entretiens professionnels sont légalement obligatoires tous les 2 ans seulement).

L'écoute des clients est aussi primordiale chez LAGARDERE. Nous continuons à souscrire aux avis **TRUSTPILOT affichés en toute transparence** sur notre site internet.

# ENVIRONNEMENT

Principes 7 à 9 du Pacte Mondial des Nations Unies

LAGARDERE a obtenu en mai 2019 la **certification ISO 14001:2015**.



Notre Système de Management Environnemental est désormais maîtrisé. Nous veillons quotidiennement à respecter et préserver l'environnement au travers d'un programme ambitieux et de suivis d'indicateurs précis. LAGARDERE, par ailleurs, se fait fort de promouvoir aussi dans toutes ses activités commerciales ses valeurs d'achats / consommations responsables et durables.

La note ECOVADIS a elle aussi progressé de 70 à **80/100** pour la partie ENVIRONNEMENT. Avec une note de 70/100 pour la partie Achats Responsables.

## Nos actions :

- Notre nouveau **bilan Carbone** 2019-2020 montre une baisse de l'impact de notre activité commerciale (Achats/Vente) grâce à notre politique d'achat responsable local et le développement de nos offres de produits écoconçus.

# ENVIRONNEMENT

Principes 7 à 9 du Pacte Mondial des Nations Unies

- Depuis le lancement de notre offre client Compensation Carbone de leurs opérations de marketing objet : plus de 280 clients ont souscrit à notre offre. Nous avons dépassé les 9000 arbres plantés

<https://www.reforestaction.com/lagardere>



**1369** tonne(s) de CO2 stockée(s)



**27390** abris pour animaux créé(s)



**36520** mois d'oxygène généré(s)



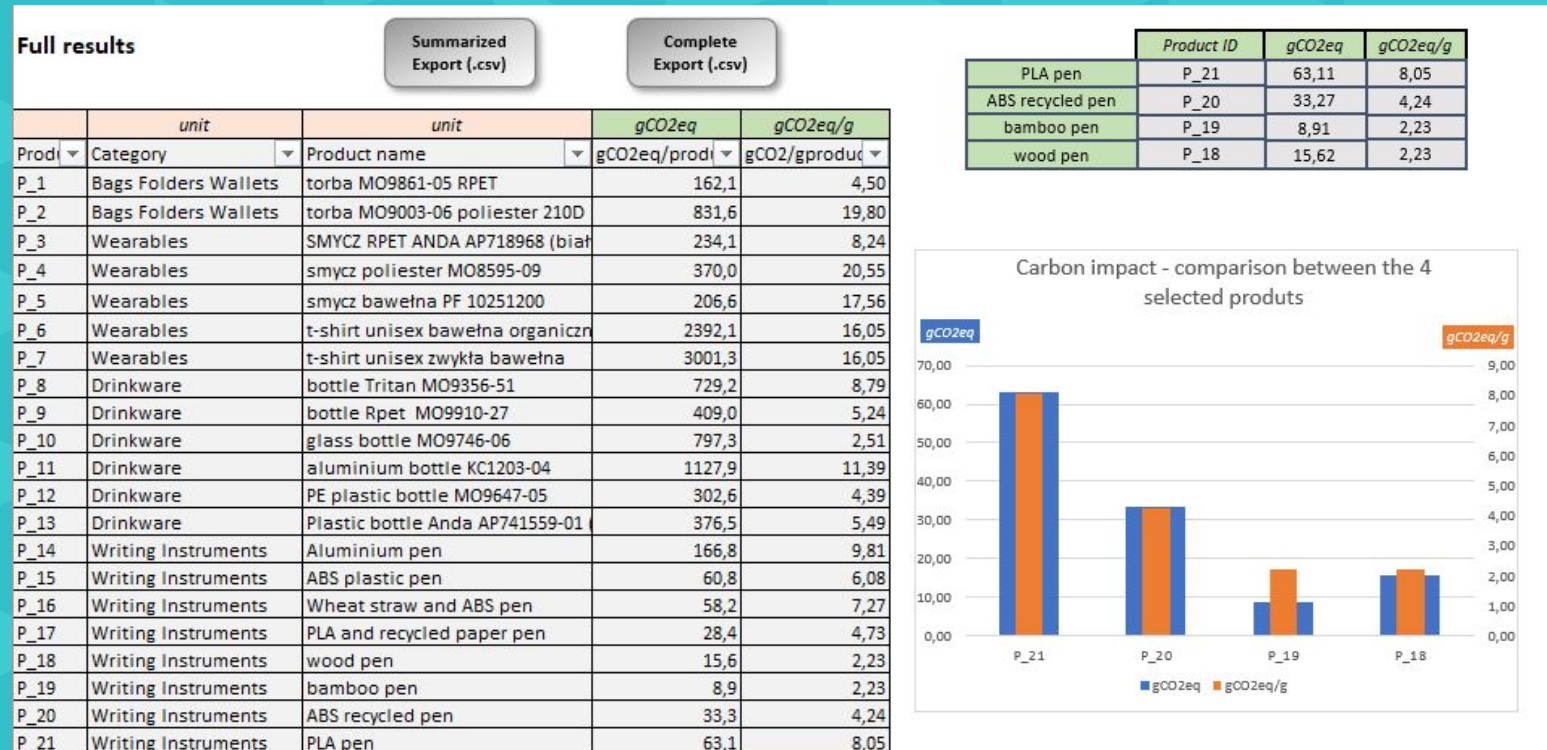
**9130** heure(s) de travail créée(s)

# ENVIRONNEMENT



Principes 7 à 9 du Pacte Mondial des Nations Unies

- LAGARDERE a piloté le développement de l'outil exclusif de calcul des émissions carbone des objets promotionnels de nos fournisseurs avec ECOACT (<https://eco-act.com/fr/>)



# ENVIRONNEMENT

Principes 7 à 9 du Pacte Mondial des Nations Unies

- Nous développons actuellement notre offre RSE by LAG pour proposer à nos clients des produits toujours plus durables.

Cette offre s'appuie sur notre outil exclusif de Scoring RSE prenant en compte de manière exhaustive le cycle de vie du produit (de sa fabrication par une usine responsable à sa fin de vie en passant par les labels et certifications écoresponsables).



# ENVIRONNEMENT

Principes 7 à 9 du Pacte Mondial des Nations Unies

## Quelques données représentatives :

- LAGARDERE est devenue en 2019 **ECOVADIS Gold** et en 2021 a obtenu la note globale de 71/100.
- LAGARDERE a obtenu la **certification ISO14001:2015** en mai 2019.
- **100%** de nos factures sont **dématérialisées** depuis mai 2020.
- Tous nos **contrats/commandes** sont désormais assujettis d'une **clause R.S.E** engageant nos fournisseurs
- **40%** de nos ventes concernent des produits de **fabrication Européenne** et **20%** de produits **écoconçus**.
- La flotte de **véhicules de fonction** est **100% hybrides** ou électriques
- **100%** des déchets recyclables sont triés au siège (PAPREC / CONIBI)

# LUTTE ANTI-CORRUPTION



Principe 10 du Pacte Mondial des Nations Unies

LAGARDERE pratique la **tolérance zéro** en matière de corruption. Cela entre dans l'article 1. de notre Code de Conduite général. Nous avons aussi rédigé une **politique anti-corruption** en Français et en Anglais à destination de tous nos collaborateurs et prestataires/fournisseurs/sous-traitants.

Les structures de notre taille ne sont évidemment pas impactées par des tentatives de corruption significatives qui peuvent être liées à d'importants contrats mais nous considérons qu'il n'y a **pas de «petit profit personnel» autorisé**, d'aucune manière.

Nous avons ainsi, depuis plusieurs années déjà, un **process interne pour tous les cadeaux fournisseurs reçus** : les cadeaux sont distribués par tirage au sort, équitablement, à l'intégralité du personnel LAGARDERE en fin d'année. Les **fiches de postes** comportent toutes une mention claire : « Tolérance zéro envers la corruption : le salarié se refusera à garder tout cadeau reçu de la part d'un fournisseur ».

## OBJECTIFS 2021-2023

LAGARDERE souhaite s'engager toujours plus et à tous les niveaux pour un monde équitable et responsable. Nos ambitions n'ont pas de limites.

- Devenir Ecovadis PLATINUM
- Développer ses offres Eco-responsables et le chiffre d'affaires associé
- Obtenir la certification QUALISERV
- Entamer une démarche ISO27001
- Obtenir la certification B-Corp et Greatplacetowork



LAGARDERE-FRANCE.COM

# LAGARDERE